

POLITIQUE EN MATIERE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVEE EBEMA

Ebema S.A.
Dijkstraat 3
3690 Zutendaal
Numéro de tva : 0435.450.771
info@ebema.be
00 32 89 61 00 11

Politique en matière de protection de la vie privée - disclaimer – cookies

Politique en matière de protection de la vie privée

Protection des données personnelles

Le respect de votre vie privée est une valeur fondamentale pour Ebema S.A..

Cela signifie que nous recueillons des informations limitées au sujet de nos clients et relations professionnelles :

- Nom de l'entreprise
- Fonction de la personne
- Nom
- Prénom
- Adresse e-mail
- Numéro(s) de téléphone : téléphone portable

Nous ne traitons pas de données particulières ou délicates.

Utilisation des données personnelles

Ces informations sont sauvegardées dans le cadre de la relation professionnelle entre Ebema et vous.

Nous utilisons ces données personnelles à plusieurs fins, que nous détaillons ci-dessous. Nous utilisons les données que vous nous avez transmises, mais aussi les données que nous avons recueillies. Voici pourquoi nous utilisons vos données :

1. Le traitement de votre demande d'offre / contrat ;
2. L'envoi de notre bulletin d'information et/ou dépliant publicitaire ;
3. Vous informer au sujet des changements dans nos services et produits ;

Protection des données

Vos données sont conservées dans une base de données centralisée et ne peuvent être introduites, consultées et utilisées par une sélection de collaborateurs désignés par l'organisation et pour lesquels une procédure interne sévère a été élaborée. Les éventuels mots de passe introduits par les utilisateurs sur nos plateformes en ligne sont cryptés et personne n'est en mesure de les consulter ou déchiffrer.

Nos collaborateurs qui ont accès à vos données personnelles sont tenus de respecter le caractère confidentiel de ces données.

Nous considérons vos données personnelles comme des informations confidentielles que nous ne transmettrons jamais à des tiers.

Droit de consultation et de correction

Conformément à l'arrêté 2016/679 du 27 avril 2016, les utilisateurs disposent du droit légalement reconnu de consulter, corriger si nécessaire et effacer leurs données personnelles.

En nous envoyant une demande écrite, datée et signée, accompagnée d'une preuve d'identité (copie de votre carte d'identité) adressée à Ebema S.A., Dijkstraat 3, 3690 Zutendaal ou via privacy@ebema.be, vous pourrez obtenir gratuitement la communication écrite de vos données personnelles. Au besoin vous pouvez également nous demander de corriger ou même d'effacer les données incorrectes, incomplètes voire non pertinentes.

D'autre part, l'utilisateur a le droit de retirer l'éventuelle autorisation pour le traitement des données ou d'émettre des réserves en ce qui concerne le traitement de ses données personnelles par Ebema. Il a en outre le droit de transmissibilité des données.

Sur cette base, l'utilisateur a le droit de transmettre les données personnelles dont Ebema dispose dans un fichier informatique à l'utilisateur même ou à une autre organisation désignée par l'utilisateur.

Ebema réagira le plus rapidement possible, au plus tard dans les quatre semaines, à la demande. Enfin, l'utilisateur a le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données.

Désinscription

Toute personne est libre de se désinscrire et de ne plus recevoir de communication de la part d'Ebema S.A. Il suffit d'envoyer un e-mail à privacy@ebema.be ou de se désinscrire via le lien dans notre e-mailing.

Collecte en ligne des données à caractère personnel

La plupart des informations sur le site web sont accessible sans devoir introduire ses données personnelles.

Dans les cas où Ebema vous demande des informations personnelles, celles-ci sont traitées conformément aux dispositions de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Il s'agit des cas suivants :

- une demande d'information émanant de vous,
- une prestation de service demandée par vous,
- une demande d'offre ou commande.

Ebema S.A. vous donne dans ce cas les garanties suivantes :

- Vos données personnelles sont uniquement recueillies et traitées
 - pour vous fournir les informations demandées,
 - pour réaliser en ligne les prestations de service demandées,
 - pour réaliser le service demandé.
- Le traitement de vos données personnelles reste limité aux objectifs visés précités. Dans un seul cas, vos données personnelles sont partagées avec un tiers. Lorsque nous souhaitons évaluer nos services, il se peut que nous partagions les données personnelles avec une organisme d'évaluation désigné. Cela s'opère uniquement avec un organisme agréé GDPR et dont la gestion des données personnelles peut être vérifiée.
- Vous avez toujours accès à vos données personnelles et pouvez toujours en vérifier l'exactitude. Il est toujours possible de faire corriger les erreurs qui figurent dans vos

données personnelles. Contactez à ce sujet le gestionnaire du site. Pour plus d'informations, cliquez sur "contact" dans la barre de navigation.

Ebema S.A. s'assure des meilleures mesures de sécurité afin prévenir l'abus de vos données personnelles par des tiers.

Conditions d'utilisation du site web

L'utilisation du site web www.ebema.be est soumise aux conditions générales suivantes. Vous êtes supposé en prendre connaissance et accepter les conditions générales sans aucune réserve.

Utilisation du portail

Ebema S.A. accorde beaucoup d'attention et de soin au site web www.ebema.be et s'efforce de vous informer de la manière la plus complète, correcte, intelligible, précise et actuelle. En dépit de tous les efforts fournis en permanence, Ebema S.A. n'est pas en mesure de garantir que les informations mises à disposition sont totalement correctes, justes, précises ou mises à jour. Si les informations affichées sur le site présentent des lacunes, Ebema S.A. mettra tout en œuvre pour les corriger le plus rapidement possible.

Si vous constatez des erreurs, n'hésitez pas à contacter le gestionnaire du site. Vous trouverez les références sous le bouton "contact" dans la barre de navigation.

Hyperliens et renvois

Sur le site www.ebema.be, des (hyper)liens vous renvoient aux sites web d'autres instances ou organisations et vers des sources d'information gérées par des tiers. Ebema S.A. ne dispose d'aucune autorité ou moyen de contrôle sur le plan technique ou du contenu et n'est par conséquent pas en mesure d'offrir une garantie au sujet de l'exactitude ou de l'intégralité du contenu ni de la disponibilité de ces sites et sources d'information. Les hyperliens sur ce site qui réfèrent à d'autres sites n'entérinent pas ce site externe ni son contenu. Les liens vous sont proposés à titre d'information et pour votre facilité. Ebema S.A. ne peut par conséquent pas assumer la responsabilité des dégâts directs ou indirects qui sont causés par la consultation ou l'utilisation de sites web externes et de leur contenu.

Droits de propriété intellectuelle

Vous avez le droit de consulter les informations qui se trouvent sur ce site web, de les télécharger et reproduire à votre usage propre, à condition de mentionner la source, conformément aux dispositions du LIVRE XI de la propriété intellectuelle.

Cette autorisation ne s'applique toutefois pas aux textes pour lesquels des restrictions sont explicitement mentionnées en ce qui concerne leur utilisation. Pour la reproduction ou l'utilisation d'informations multimédias (son, images, logiciel, etc.) une autorisation préalable est requise. Au sujet de reproduction d'information, veuillez contacter le gestionnaire du site. Pour plus d'informations, cliquez sur "contact" dans la barre de navigation.

Ebema S.A. se réserve tous les droits de propriété intellectuelle sur le site même et sur les informations mises à disposition.

Cookies

Le site web utilise des "cookies". Un cookie est un petit fichier d'information qui est automatiquement stocké sur le disque dur de votre ordinateur. Chaque fois que vous visitez un site, ces informations sont renvoyées au gestionnaire du site afin de faciliter l'accès au site et de rendre votre visite plus rapide et efficace. La plupart des navigateurs internet permettent d'effacer des

cookies de votre disque dur ou de refuser des cookies avant qu'ils ne soient installés. Pour plus d'informations à ce sujet, nous vous demandons de consulter les instructions de votre navigateur internet.