

## PRIVACY STATEMENT EBEMA

Ebema nv  
Dijkstraat 3  
3690 Zutendaal  
Btw nummer: 0435.450.771  
[info@ebema.be](mailto:info@ebema.be)  
00 32 89 61 00 11

### **Privacybeleid - disclaimer – cookies**

#### **Privacybeleid**

#### **Bescherming van persoonsgegevens**

Ebema nv hecht veel belang aan de eerbiediging van je persoonlijke levenssfeer.

Dat betekent dat we slechts beperkte informatie verzamelen over onze klanten en professionele relaties:

- Naam Bedrijf
- Functie Persoon
- Naam
- Voornaam
- E-mail adres
- Telefoonnummer(s): mobiel nummer

Wij verwerken geen bijzondere of gevoelige gegevens.

#### **Gebruik gegevens**

Deze informatie wordt bijgehouden in het kader van de professionele relatie die ontstaat tussen Ebema en u.

Wij gebruiken persoonsgegevens voor verschillende doelen. Hierna kun je zien welke doelen dat zijn. Wij gebruiken daarbij van jou ontvangen gegevens, maar ook door onszelf verzamelde gegevens. De gegevens die wij gebruiken zijn de volgende:

1. Het afhandelen van uw overeenkomst/offerte-aanvraag;
2. Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder;
3. Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;

#### **Bescherming gegevens**

Jouw gegevens worden opgenomen in een centrale database en zijn slechts in te voeren, te raadplegen en te gebruiken door een select aantal door de organisatie aangewezen gegevensverwerkers. Daarvoor zijn strikte interne procedures uitgewerkt. Eventuele wachtwoorden die jij als gebruiker invoert op onze online platformen, worden geëncrypteerd en zijn door niemand te raadplegen of ontcijferen.

Onze werknemers, die toegang hebben tot jouw persoonlijke gegevens, worden verplicht het vertrouwelijke karakter van deze gegevens te eerbiedigen.

We beschouwen jouw persoonlijke gegevens als vertrouwelijke informatie die we nooit aan derden meedelen.

### **Recht op inzage en rechtzetting**

Conform Verordening 2016/679 van 27 april 2016 beschikt de gebruiker over een wettelijk recht op inzage, eventuele correctie en verwijdering van zijn persoonsgegevens.

Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kun je via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Ebema nv, Dijkstraat 3, 3690 Zutendaal of via [privacy@ebema.be](mailto:privacy@ebema.be), gratis de schriftelijke mededeling bekomen van jouw persoonsgegevens.

Indien nodig kun je ook vragen de gegevens te corrigeren of zelfs te verwijderen die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

Daarnaast heeft de gebruiker het recht om de eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Ebema en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Aan de hand hiervan heeft de gebruiker het recht om de persoonsgegevens die Ebema van jou beschikt in een computerbestand naar de gebruiker of een andere, door de gebruiker genoemde organisatie, te sturen.

Ebema zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op het verzoek reageren. Tot slot heeft de gebruiker het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Gegevensbeschermingsautoriteit.

### **Uitschrijven**

Het staat elke persoon vrij om zich uit te schrijven en geen communicatie van Ebema nv meer te ontvangen. Dit kan door het versturen van een E-mail naar [privacy@ebema.be](mailto:privacy@ebema.be) of door uit te schrijven via de link in onze E-mailing.

### **Online verzameling van persoonsgegevens**

De meeste informatie op de website is beschikbaar zonder dat persoonsgegevens moeten worden verstrekt.

In de gevallen waar Ebema nv je evenwel persoonlijke informatie vraagt, worden die gegevens behandeld in overeenstemming met de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. Deze gevallen zijn:

- een informatievraag van jou,
- een door jou gewenste dienstverlening,
- een offerte-aanvraag of bestelling.

Ebema nv geeft je daarbij de volgende garanties:

- Je persoonsgegevens worden enkel ingezameld en verwerkt
  - om de door jou gevraagde informatie te verstrekken,
  - om de door jou gewenste dienstverlening online te realiseren,
  - om de door jou gevraagde dienst te realiseren.
- De verwerking van je persoonsgegevens blijft beperkt tot de beoogde en voornoemde doelstellingen. Je persoonsgegevens worden slechts in een geval gedeeld met een derde partij. Wanneer we onze dienstverlening wensen te evalueren, is het mogelijk dat we de persoonsgegevens delen met een daartoe aangesteld evaluatie-orgaan. Dit gebeurt enkel

met een organisatie die GDPR-compliant is en waarvan het beheer van de persoonsgegevens kan geverifieerd worden.

- Je hebt steeds toegang tot je persoonsgegevens en je kan de juistheid ervan verifiëren. Je hebt de mogelijkheid om onjuistheden in verband met je persoonsgegevens te laten verbeteren. Hiertoe kan je contact opnemen met de beheerder van de site. Klik voor verdere informatie op "contact" in de navigatiebalk.

Ebema nv treft de best mogelijke veiligheidsmaatregelen om te voorkomen dat derden misbruik maken van je persoonsgegevens.

### **Gebruiksvoorwaarden website**

Het gebruik van de website [www.ebema.be](http://www.ebema.be) is onderworpen aan de hierna opgenomen algemene voorwaarden. Je wordt geacht hiervan kennis te nemen en de algemene voorwaarden zonder enig voorbehoud te aanvaarden.

### **Gebbruik van de portaal-site**

Ebema nv besteedt veel aandacht en zorg aan de website [www.ebema.be](http://www.ebema.be) en streeft ernaar dat alle informatie zo volledig, juist, begrijpelijk, nauwkeurig en actueel mogelijk is. Ondanks alle voortdurend geleverde inspanningen kan Ebema nv niet garanderen dat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig of bijgewerkt is. Als de op de site verstrekte informatie tekortkomingen vertoont, zal het Ebema nv de grootst mogelijke inspanning leveren om dat zo snel mogelijk te corrigeren.

Als je onjuistheden vaststelt, kan je contact opnemen met de beheerder van de site. Klik voor verdere contactinformatie op "contact" in de navigatiebalk.

### **Hyperlinks en verwijzingen**

Op [www.ebema.be](http://www.ebema.be) word je met (hyper)links doorverwezen naar websites van andere instanties of organisaties, en word je verwezen naar informatiebronnen die door derden worden beheerd. Ebema nv beschikt dan over geen enkele technische of inhoudelijke controlemogelijkheid of zeggenschap en kan daarom geen enkele garantie bieden over de volledigheid of juistheid van de inhoud, noch over de beschikbaarheid van deze websites en informatiebronnen. De hyperlinks naar andere sites die deze site bevat, houden geen enkele bekrachtiging in van de externe site of van de inhoud ervan. De links worden je aangeboden ter informatie en voor je gebruiksgemak. Ebema nv aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voortvloeit uit het raadplegen of het gebruik van dergelijke externe websites en hun inhoud.

### **Intellectuele eigendomsrechten**

Je hebt het recht om de informatie op deze website te consulteren, voor persoonlijk gebruik te downloaden en te reproduceren, mits je de bron vermeldt, overeenkomstig de bepalingen van BOEK XI WER intellectuele rechten.

Deze toestemming geldt echter niet voor de teksten waarbij er expliciet beperkingen van het gebruik worden vermeld. Voor de reproductie of het gebruik van multimedia-informatie (geluid, beeld, software, e.d.) is altijd voorafgaande toestemming vereist. Over de reproductie van de informatie kan je contact opnemen met de beheerder van de site. Klik voor verdere informatie op "contact" in de navigatiebalk.

Ebema nv behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op de website zelf en op de ter beschikking gestelde informatie.

**Cookies**

De website maakt gebruik van zogenaamde "cookies". Dit zijn kleine informatiebestanden die automatisch bewaard worden op de harde schijf van je computer. De informatie wordt bij elk bezoek teruggestuurd naar de beheerder van de website en laat toe de toegang tot de site te vergemakkelijken en sneller en efficiënter te laten verlopen. De meeste internetbrowsers geven je de mogelijkheid cookies van je harde schijf te verwijderen of cookies af te wijzen vooraleer deze geïnstalleerd worden. Voor meer informatie hieromtrent, vragen wij je de instructies van je internetbrowser te consulteren.